



Términos y condiciones de compra FIE 2018

Condiciones de compra

- **¿Qué incluye?** El pago de inscripción correspondiente incluye lo siguiente:
 - Traslados de ida y vuelta (Guatemala – Retalhuleu)
 - Hospedaje: 5 noches en el Hostal San Martín del IRTRA de Retalhuleu
 - Alimentación completa durante todos los días del evento: Desayuno, Almuerzo, Cena.
 - Refrigerios e hidratación constante durante cada día del evento.
 - Kit del participante con productos promocionales de nuestras marcas patrocinadoras.
 - Conferencistas magistrales y talleristas
 - Material utilizado durante el foro.
 - Acceso a todas las actividades del foro.
 - Acceso y tickets a Xetulul y Xocomil para un día
 - Diploma de participación
 - Playera conmemorativa del FIE 2018
 - Foto oficial del FIE 2018
- **Política de Reembolso.** Solamente se reembolsará el 50% de la inscripción si el participante cancela su participación como máximo antes del día 18 de noviembre de 2018.
 - Si el cliente decide cancelar su participación **antes** del día **18 de noviembre**, se le reembolsará el 50% del monto depositado o pagado.
 - Si el cliente decide cancelar su participación **después** del día **18 de noviembre** (incluido), no se reembolsará ninguna cantidad.
- **Registro obligatorio.** Para oficializar la inscripción, luego de realizar su pago correspondiente, el participante deberá realizar su registro correctamente en el sitio web del FIE en <http://www.fie.gt/registro>
 - El registro es obligatorio y el no realizarlo incurre en la cancelación de su participación aplicando las políticas de reembolso de este documento.
 - La fecha límite para registrarse es el día **25 de noviembre de 2018**.



- **Recibo de donación.** El FIE emitirá un recibo de donación deducible de impuestos por el pago realizado.
 - **Dicho recibo puede ser solicitado y entregado antes del evento en las oficinas del FIE o entregado el día del evento.**
- **Pagos no aprobados.** El FIE se reserva el derecho de cancelación de registro por cheques rechazados o transacciones no aprobadas.
 - El FIE no se hace responsable por la pérdida del cupo correspondiente en pagos que no fueron aprobados.
 - Se cobrarán Q100 por cheque rechazado.
- **Tarifas incorrectas.** El participante es responsable de saber la tarifa correspondiente a pagar para su inscripción. Se puede consultar las tarifas oficiales en <http://www.fie.gt/fecha-lugar-tarifas>
 - Si el pago es mayor a la tarifa correspondiente, no se aceptarán devoluciones bajo ninguna circunstancia.
 - Si el pago es menor a la tarifa correspondiente, el participante deberá abonar el monto faltante para poder completar su inscripción.
 - Si el participante intentó aplicar a una tarifa promocional y realiza el pago del monto faltante fuera de las fechas de vigencia de dichas tarifas promocionales, deberá abonar el monto faltante a la tarifa en vigencia al momento del pago.
- **Descuentos.**
 - Los descuentos y promociones no son acumulables; el participante deberá elegir a qué descuento aplicar en caso que se presenten dos al mismo tiempo.
 - Al pagar con VISA en Cuotas o Cuotas Credomatic, aplican algunos descuentos y promociones.
- **Visa en Cuotas o Cuotas Credomatic**
 - El número de cuotas disponibles son: 3, 6, y 10
 - Al pagar con VISA en Cuotas o Cuotas Credomatic, aplican únicamente algunos descuentos y promociones.